

爱采购卖家版软件使用协议

为使用爱采购卖家版软件服务（以下简称“本软件”或“爱采购卖家版”），您应当阅读并遵守《爱采购卖家版软件使用协议》（以下简称“本协议”）以及专项规则等。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或限制责任的相应条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以加粗形式提示您注意。

除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用“本软件”。您对本软件的登录、查看、绑定公众号、填写信息、短信、运行相关小程序等行为即视为您已阅读并同意本协议的约束。

如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议及其他相关协议。

一、协议的范围

1.1 本协议是您与百度（包括北京百度网讯科技有限公司及其关联公司）之间关于您使用爱采购卖家版软件服务所订立的协议。“用户”是指登录、使用爱采购卖家版软件的个人或组织，包括“个人用户”和“企业用户”，在本协议中亦称为“您”。本软件是百度公司根据本协议向您提供的包括远程接口调用、开发框架、AI 能力等一系列互联网技术服务，您可以使用您已注册的百度联盟会员账号登录本软件，通过本软件创建、开发、管理、发布您的信息内容，并管理您的客户。

1.2 本协议的内容包括以下条款及爱采购卖家版已经发布的或将来可能发布的各项规则，所有规则为本协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。本协议是您与爱采购卖家版共同签订的，适用于您在爱采购卖家版的全部活动。在您登录时，您确认您已经阅读、理解并接受本协议的全部条款及各项规则，并承诺遵守中国的各类法律、法规、政策的规定，如有违反而导致任何法律后果的发生，您将以自己的名义独立承担所有相应的法律责任。

1.3 爱采购卖家版有权根据相关法律、法规、政策的要求及提供服务的需要不时地修改本协议或根据本协议制定、修改各类具体规则并在爱采购卖家版相关系统版块发布，请您适时注意本协议及具体规则的变更。若您在本协议及具体规则内容公告变更后继续使用本软件的，表示您已经阅读、理解并接受修改后的协议

和具体规则内容，也将遵循修改后的协议和具体规则使用爱采购卖家版的服务；同时就您在协议和具体规则修订前通过爱采购卖家版进行的商业活动行为及其效力，视为您已同意并已按照本协议及有关规则进行了相应的授权和追认。若您不同意修改后的协议内容，您应立即停止使用爱采购卖家版相关的服务。

1.4 您通过自行或授权有关方根据本协议及爱采购卖家版有关规则、说明操作确认本协议后，本协议即在您和爱采购卖家版之间产生法律效力。本协议不涉及您与爱采购卖家版的其他用户之间因网上交易而产生的法律关系或法律纠纷。

二、账号登录

2.1 您必须通过爱采购卖家版的客户端软件来访问或使用爱采购卖家版服务，对于通过其它手段登录、使用所造成的后果，百度公司将不承担任何责任。您按照要求填写账号和密码并进行登录之后，即受本协议的约束，同时您理解并同意授权爱采购卖家版使用您使用的登录账号在注册百度联盟会员账号时填写的信息。您应当保护自身的密码安全，并对所有在用户帐户下使用的行为包括但不限于用户自身和任何第三方在用户帐户下的行为承担全部责任。

2.2 用户一旦知道账户存在未经用户授权使用的行为，应立即通知百度。爱采购卖家版有权在其服务器上复制保存您的信息，并用之为了您的利益与您联络。

2.3 您了解并同意，为了帮助您更好地使用爱采购卖家版旗下所有软件产品的服务，爱采购卖家版有权获取您及您的用户方如下信息：您和您的用户提供的联系人姓名、手机号、地址以及您和您的用户在享受软件服务过程中产生的其他类信息。您同意授权爱采购卖家版及爱采购卖家版的合作方可以使用以上信息进行相关分析、改善爱采购卖家版旗下所有软件产品的内容，并使相关软件产品的内容、设计和服务更能符合用户的需求。

2.4 您应当妥善保管用户名和密码，且需对用户名和密码的安全负全部责任，同时对以用户名进行的所有活动和事件承担全部责任。

2.5 用户取得了爱采购卖家版帐号并不意味着获得全部百度产品的授权，仅仅是取得了接受爱采购卖家版软件服务的身份，用户在登录百度的相关网页、加载应用、下载安装软件时需要另行签署单个产品的授权协议。

2.6 百度公司依据您填写和提交的帐号资料，在法律允许和协议范围内向其他用户展示您的注册信息。如您提供的服务或内容需要取得相关法律法规规定的许可或进行备案的，您应当在帐号注册与认证时进行明确说明并提交相应的合法有效的许可或备案证明。否则，百度公司有权拒绝或终止提供本服务，并依照本协议对违规帐号进行处罚。因此给百度公司或第三方造成损害的，您应当依法予以赔偿。上述资料如有任何变更，您应立即向百度公司书面提交变更后资料。变更资料未经核实前，百度公司可完全依赖变更前的资料行事，由此产生的一切风险由您自行承担。如果百度公司自行发现，或第三方通知发现您提供的上述信息不真实或不准确的，百度公司有权终止向您提供本服务，由此产生的一切法律责任由您自行承担。

2.7 您理解并同意，百度公司将基于您提交包括但不限于注册信息、服务类目、使用说明等资料，在百度公司的合法权限和能力范围内综合作出合理、谨慎的形式评估和判断服务。但百度公司无法实质审查用户的实际经营、运营以及推广等行为，并不为此提供任何担保；也不应因其审核行为而被认定为是用户行为或用户内容的共同提供方，且不因该等审核而对您的行为及内容承担任何责任。您应仔细阅读有关本软件的各项协议、规范和规则，由于客观存在不断变化的法律法规、监管要求、产品规范和用户体验需求等各类因素，您的软件功能有可能被暂停或停止。

2.8 您理解并同意，软件开发及用户审核将对百度公司产生人力和经济负担，若您在软件使用期内，恶意或非恶意（如技术水平、用户需求等）原因而导致过于频繁提交信息内容，百度公司有权对您采取要求支付服务费/保证金、暂停或终止向您提供信息内容发布等措施，由此产生的责任由您独自承担。

2.9 您清楚理解并同意，您通过本软件上传、管理、发布的信息内容都应当在法律允许及百度许可的类目范围内，且须在您的核定经营范围和法定资格备案范围内。为此，您应当真实、全面、不遗漏地根据您通过本软件所提供的服务、从事的活动及所在的行业管理您的信息内容。若百度公司发现您提交的资质材料不符

合相关行业的资质材料要求，将暂停或停止您的账号权限。同时，基于特定行业、特定领域的法律法规或监管要求，百度公司也可能根据不断变化的现实情况要求您补充提供相关资质材料，对此您应配合提供，否则百度公司有权拒绝向您提供本软件服务。

三、用户使用规范

3.1 您理解并同意，您不得利用本软件制作、复制、发布、传播、干扰爱采购卖家版正常运营以及侵犯其他用户或第三方合法权益的内容，包括但不限于下列行为：使用、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版，建立镜像站点、擅自借助爱采购卖家版发展与之有关的衍生产品、服务等。

3.2 您不得发布、传送、传播、储存违反国家法律法规禁止的内容，包括但不限于：

- (1) 违反宪法确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序；
- (10) 以非法民间组织名义活动的；
- (11) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

3.3 您不得发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密、隐私权等合法权利的内容。

3.4 您不得发表、传送、传播骚扰信息、垃圾信息或含有任何性或性暗示的内容。

3.5 您不得发表、传送、传播任何涉及暴力、赌博、危害安全、涉黑、过度营销、谣言、误导等违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德或干扰爱采购卖家版正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。您不得将爱采购卖家版以任何形式作为从事各种非法活动的场所、平台或媒介。

3.6 我们保留在任何时候为您提供爱采购卖家版的修改、升级版本的权利，以及为修改或升级服务收取费用的权利。

3.7 爱采购卖家版在此郑重提请用户注意，任何用户通过本软件开发、创建、上传、编辑、发布的各类信息内容，均由用户对其开发、创建、上传、编辑、发布的行为和信息内容自行承担 responsibility。本软件仅提供技术服务，无法控制用户使用软件后展示之内容，也无法对用户的行为进行全面控制，因此不能保证用户内容的合法性、正确性、完整性、关联性、真实性或品质；如果用户内容可能使他人接触到令人不快、不适当甚至违法违规等信息，相关风险全部由用户自行承担，与百度公司无关。用户若散布、传播反动、色情或其他违反国家法律、法规的信息，用户发布的各类信息可能作为用户违法的证据。

3.8 您不得利用任何非法手段获取其他用户个人信息，不得将其他用户信息用于任何营利或非营利目的，不得泄露其他用户或权利人的个人信息，否则爱采购卖家版有权采取本协议规定的合理措施制止您的上述行为，情节严重的，将提交公安机关进行刑事立案。

3.9 您不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或其他合法权利（如肖像权、隐私权）的内容；对于转载的信息，您应写明转载和出处，标明作者，尊重作者的版权；如果有其他用户或权利人发现您发布的信息涉嫌知识产权、或其他合法权益争议的，这些用户或权利人有权要求爱采购卖家版删除您发布的信息，或者采取其他必要措施予以制止，爱采购卖家版将会依法采取这些措施。因您侵权行为所造成的一切责任，均由您独自承担由此而产生的一切法律责任，与爱采购卖家版无关。

3.11 您同意如您使用爱采购卖家版为任何第三方提供服务，对于您和第三方之间的纠纷，百度公司将不承担任何责任。

3.12 您承诺通过爱采购卖家版进行的活动所引发的一切法律后果，由您承担全部责任。如因您使用爱采购卖家版的行为，导致百度公司或任何第三方为此承担了相关的责任，则您需全额赔偿百度公司或任何第三方的相关支出及损失，包括合理的律师费用。

3.13 如您违反本协议规定的任何条款，给百度公司或其他用户造成损失，您必须承担全部的赔偿责任。如百度公司承担了上述责任，则您同意赔偿百度公司的相关支出和损失，包括合理的律师费用。

3.14 您应不时关注并遵守爱采购卖家版定期公布或修改的各类规则规定。爱采购卖家版保有删除站内各类不符合法律政策或不真实的信息内容而无须通知您的权利。

四、爱采购卖家版服务内容

4.1 本软件仅提供技术服务，您可以通过本软件上传、管理、发布信息内容，设置电话、在线沟通功能模块，并进行客户服务、客户维护等各项工作。

4.2 百度公司仅提供中立的平台技术服务，百度公司及本软件不参与您使用本软件进行的市场营销、网络宣传推广、客户运营等任何活动。您应自行负责您在本软件中的创作、设计、信息编辑/展示、加工、修改、测试、运营/推广、客户服务及维护等，并自行承担相应的费用。

4.3 爱采购卖家版有权对您的注册数据、销售行为及相关数据进行查阅，发现注册数据、销售行为及数据中存在任何问题，均有权向您发出询问或要求改正的通知，或者直接作出删除等处理。

4.4 对于您通过爱采购卖家版后台发布的违法违规信息，包括但不限于本协议其他条款相关内容要求，爱采购卖家版有权在不通知您的前提下进行删除或采取其它限制性措施。

4.5 为帮助用户提升内容质量，平台可能提供功能模块，供用户优化内容质量、提升网络沟通效率等。平台提供的功能模块包括但不限于实时沟通、询价管理、电话直连、电话管理、客户管理、内容管理等，不同功能模块具有不同的使用要求和标准。用户使用各功能模块生成的文字、图片等各类型内容统称为“用户内

容”。根据用户需求、技术发展、业务调整等情况的变化，平台实时增减、调整各类功能及其关联的产品服务，实际可用功能及功能要求以平台展示为准。

4.6 某些功能模块可能会提供图片或文字素材便于用户学习、研究，用户可以随时对这些素材内容进行修改，百度公司无法保证这些素材内容与用户实际情况或实际需求的关联性及准确性。请用户认真复核最终展现内容，确保其不违反任何生效的法律法规，且与用户的实际情况相符合。

4.7 数据的储存。对于用户在爱采购卖家版中发表或存储的内容，用户应当自行不定期进行备份。百度公司不对您在本软件中相关数据的删除或储存失败负责。百度公司有权根据实际情况自行决定单个用户在本软件中数据的最长储存期限，并在服务器上为其分配数据最大存储空间等。您可根据自己的需要自行备份本软件中的相关数据。如果您停止使用本软件或服务被终止或取消，百度公司可以从服务器上永久地删除您的数据。在服务停止、终止或取消后，百度公司没有义务向您返还任何数据或爱采购卖家版的内容。

五、个人信息保护

5.1 您在申请本软件服务过程中，需要填写一些必要的信息，请保持这些信息的真实、准确、合法、有效并注意及时更新，同时您理解并同意授权爱采购卖家版使用您使用的登录账号在注册百度联盟会员账号时填写的信息，以便百度公司向您提供及时有效的帮助，或更好地为您提供服务。根据相关法律法规和政策，请您填写真实的身份信息。若您填写的信息不完整或不准确，则可能无法使用本服务或在使用过程中受到限制。您理解并同意，为了向您提供服务，需要在法律允许的范围内向其他用户展示您的注册信息。

5.2 您在使用本软件的过程中，应严格遵守所适用的关于保护用户信息、个人信息和隐私权及保障网络安全运行等方面的法律法规。您的产品、服务具有收集个人信息(包括个人信息(含个人敏感信息)的，其中“个人敏感信息”例如：反映个人财产状况、个人健康生理、个人身份、个人生物识别、网络身份标识、个人电话号码、通信记录和内容、位置状况的数据等以及未成年人个人信息)功能的，应当遵循合法、正当、必要的原则，向被收集信息主体明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经被收集信息主体明示同意。

5.3 为帮助您改善产品与服务，以更好地满足您的需求，本软件提供客户管理和沟通管理功能。如您选择使用客户管理和沟通管理功能，您授权我们处理您合法收集的信息主体的个人信息，包括但不限于您通过爱采购卖家版与您的客户产生的沟通记录及内容等。因此，您需确保：您在使用本软件客户和沟通管理功能之前，已经依照法律法规的要求征得了信息主体合法、正当、必要的授权、同意和许可，已经遵守并将持续遵守适用的法律、法规和监管要求，包括但不限于制定和公布有关个人信息保护和隐私保护的相关政策等。

5.4 您保证对从本软件获取的、经过信息主体授权的个人信息进行加密存储并在信息主体授权范围内使用个人信息，不得在未经信息主体明示同意或超出其同意范围的情况下使用、共享、转让和披露信息主体的个人信息；您确保能够建立足够的数据安全能力并采取必要的管理和技术手段，按照国家标准实行个人信息安全保护措施，防止个人信息的泄露、损毁和丢失。同时，未经百度公司允许或在超出百度公司授权范围的情况下，您不得收集、处理、存储、抓取或以任何方式获取百度公司控制的信息主体的个人信息。

5.5 如您违反上述个人信息保护条款或百度公司判断您收集、处理、使用、共享个人信息的行为可能损害个人信息主体权益时，您应按照百度公司的要求立即删除相关的个人信息数据，并不再收集、处理、存储、使用上述个人信息数据。

5.6 需要请您注意的是，《百度隐私政策总则》（<http://privacy.baidu.com/detail?id=288>）说明了百度如何收集和使用个人信息。您保证在您使用本软件前，已经充分了解并同意百度可以据此处理个人信息。本隐私政策（以下简称“本政策”）适用于本软件的所有服务，包括向您提供页面浏览、网站登陆服务，以及通过本软件向您提供的技术服务。需要特别说明的是，本政策不适用于您向其他第三方提供的服务，也不适用于百度公司已另行独立设置法律声明及隐私政策的产品或服务。作为本软件的用户，如果您利用本软件为您的客户再行提供服务，您收集、使用、共享、转让、披露、存储信息主体个人信息的行为均应当适用您的隐私政策。

六、知识产权

6.1 用户在遵守法律及本协议的前提下可依据本协议使用爱采购卖家版。用户无权实施包括但不限于下列行为：

- (1) 不得删除爱采购卖家版及其他副本上所有关于版权的信息、内容；
- (2) 不得对本爱采购卖家版进行反向工程、反向汇编、反向编译等；
- (3) 对于爱采购卖家版的图像、文字等相关信息，未经我们书面同意，用户不得擅自实施包括

6.2 爱采购卖家版在本软件中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权归爱采购卖家版所有，用户在使用本软件中所产生的内容的知识产权归用户或相关权利人所有。

6.3 除另有特别声明外，爱采购卖家版提供本软件时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归爱采购卖家版所有。

6.4 爱采购卖家版在本软件中所使用的“爱采购卖家版”、爱采购卖家版图标及 LOGO、爱采购卖家版相关功能的图标及 LOGO 等商业标识，其著作权或商标权归爱采购卖家版所有。

6.5 上述及其他任何本软件包含的内容的知识产权均受到法律保护，其他未经爱采购卖家版、用户或相关权利人许可的第三人，不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

6.6 任何未经爱采购卖家版书面同意及权利人许可的非法获取行为，均属违法侵权行为。您确认并同意，为及时、有效地保障您基于本软件的合法权益，您授权爱采购卖家版在发现您的合法权益（包括但不限于信息网络传播权、著作权等）可能受到侵害时，有权代为向涉嫌侵权的第三人采取法律手段进行维权，授权采取的法律手段包括但不限于发函警告、提起诉讼、申请仲裁、移送公安机关处理等。

七、责任限制和免责

7.1 鉴于网络服务的特殊性，您同意爱采购卖家版会变更、中断部分或全部的网络服务，并按本协议规定删除您在使用服务中提交的任何资料，而无需通知您，也无需承担任何责任。

7.2 您承诺向爱采购卖家版及爱采购卖家版合作方提供的您方及您方客户资料（包括但不限于：姓名、地址、手机号等）真实、准确、完整及有效，符合中华人民共和国有关法律法规的规定，获得完全授权且不存

在侵犯任何第三方合法权益的行为。若您冒用、盗用他人信息所导致的一切后果，由您个人承担。若因您的违法违规行为，导致爱采购卖家版或爱采购卖家版的合作方陷入争议或诉讼纠纷，您应向爱采购卖家版或爱采购卖家版的合作方赔偿一切实际损失。

7.3 您理解并同意，因业务发展需要，爱采购卖家版保留单方面对本软件的全部或部分服务内容在任何时候不经任何通知的情况下变更、暂停、限制、终止或撤销的权利，用户需承担此风险。

7.4 用户在使用本软件时，须自行承担如下爱采购卖家版不可掌控的风险内容，包括但不限于：

- （1）由于受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏等不可抗拒因素可能引起的信息丢失、泄漏等风险；
- （2）用户或爱采购卖家版的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；
- （3）用户操作不当使用本软件；
- （4）其他爱采购卖家版无法控制或合理预见的情形。

7.5 爱采购卖家版依据本协议约定获得处理违法违规内容或行为的权利，该权利不构成爱采购卖家版的义务或承诺，爱采购卖家版不能保证及时发现违法违规情形或进行相应处理。

7.6 若爱采购卖家版发现您因包括但不限于组织机构解散、注销、被吊销等任何原因导致民事行为能力、民事权利能力终止的情况，为保障用户和其他主体的合法权益，将有权决定立即终止本软件，且无需承担任何责任。

八、通知

8.1 您应当准确填写并及时更新您提供的电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码等联系方式，以便爱采购卖家版或其他用户与您进行有效联系，因通过这些联系方式无法与您取得联系，导致您在使用爱采购卖家版服务过程中产生任何损失或增加费用的，应由您完全独自承担。

8.2 本软件对用户所有的通知均可通过网页公告、账号后台通知、电子邮件、手机短信、客服电话或常规的信件传送等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达收件人。

8.3 本软件发出的任何通知及各类规则构成本协议的一部分，并视为于发送或在本站公布之日已送达收件人并生效。如用户在各类规则发送或公布后继续使用本站服务的，视为用户同意该通知或规则的内容。如用户因任何原因没有阅读相关通知或规则的，本软件不承担由此产生的任何后果。

8.4 您了解并同意，您有义务保持您提供的联系方式的有效性，如有变更需要更新的，您应按爱采购卖家版的要求进行操作。

九、法律适用、管辖及其他

9.1 本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律，如无相关法律规定的，则应参照通用国际商业惯例和（或）行业惯例。

9.2 本协议无意结成或创设任何代理、合伙、合营、雇佣与被雇佣或特性授权与被授权关系。

9.3 您同意爱采购卖家版因经营业务需要有权将本协议项下的权利义务就部分或全部进行转让，而无须再通知予您并取得您的同意。

9.4 因本协议或爱采购卖家版服务所引起或与其有关的任何争议应向爱采购卖家版所在地的北京市海淀区人民法院提起诉讼。

9.5 本协议取代您和爱采购卖家版先前就相同事项订立的任何书面或口头协议。倘若本协议任何条款被裁定为无效或不可强制执行，该项条款应被撤销，而其余条款应予遵守和执行。条款标题仅为方便参阅而设，并不以任何方式界定、限制、解释或描述该条款的范围或限度。爱采购卖家版未就您或其他人士的某项违约行为采取行动，并不表明爱采购卖家版撤回就任何继后或类似的违约事件采取行动的权利。

9.6 条款和政策的修改及关注义务：本软件新推出的产品、服务，新增加的功能均受到本协议的规范。百度有权修改、变更本协议条款和服务政策，您有责任定期查看。如您不接受变更、修改后的协议条款和服务政策的，应立即停止使用本软件，并按照终止条款的规定销毁已下载使用的软件产品。若您接受变更后的条款或继续使用本软件，表明您接受变更后的协议约束。

9.7 协议生效条款：

(1) 本协议为线上协议，自用户在线上点击确认/同意时生效。

(2) 如果用户下载本协议电子版后进行打印、盖章，并将盖章后的纸质文件交予爱采购卖家版管理人员或者将盖章后的纸质文件拍照扫描上传至爱采购卖家版平台系统\电子邮箱等路径的，均视为用户对本协议的认可与接受，并同意接受全部条款内容。