

版本更新日期：2020 年 11 月 25 日

版本生效日期：2020 年 12 月 2 日

花海仓 APP 用户协议

重要须知：广州唯品会电子商务有限公司及其关联方（下称“唯品会”）在此特别提醒您仔细阅读（未成年人应在其法定监护人的陪同下阅读）本《花海仓 App 用户协议》（下称“本协议”）中的各个条款，包括但不限于免除或者限制唯品会责任的条款、对用户权利进行限制的条款以及约定争议解决方式、司法管辖的条款。您有权选择同意或者不同意本协议。您如果需要下载、安装、运行、更新或者使用花海仓 App，则您务必同意本协议。您安装、更新或者使用花海仓 App，即视为您完全同意本协议，愿意接受本协议所有条款的约束。

1. 名词解释

除您与唯品会另有约定外，本协议及其补充协议当中的下列名词均采用如下解释，并用下划线标注：

1.1 花海仓 App：指当下您下载、安装或者更新的，供您及其他用户浏览相关售卖商品信息，选择并购买相关售卖商品的应用程序，包括客户端软件和服务器软件。

1.2 商品：是唯品会通过花海仓 App 向您推荐并进行销售的具体商品的统称。

1.3 品牌供应商：与唯品会签订协议，组织商业活动并通过花海仓 App 销售商品和服务的公司，包括品牌供应商或者其授权的经销商。

1.4 购物车：指装有您选中但未购买的商品的虚拟购物车。

1.5 订单：指由花海仓 App 结帐程序生成的记录会员通过花海仓 App 所购买的商品的名称、品牌、价款、折扣等交易信息的表格。这份文件将被用作所有可能发生的与会员购买有关的询问、请求和争议的参考。

1.6 送货单：指唯品会或者其品牌供应商、授权的经销商附录在会员所订购的商品的包裹上的、供会员签收的商品销售凭证，送货单一般会简要地说明了对应包裹的每一件商品的名称和数量，如发生退换货必须寄回。

1.7 送货地址：指会员通过花海仓 App 购买商品所要求的送货地址，如果没有特别说明，即为会员填写的订单上所记载的送货地址。

1.8 唯品会账号及密码：指您登录唯品会网站（<http://www.vip.com/>）后，在该网站上注册获得并可据以登录该网站的账号及密码的统称，亦或指通过花海仓 App 或唯品会名下其他的 App 进行注册而获得的账号及密码的统称。具体所指，依上下文而定。

2. 合同目的

本协议旨在约定您在使用花海仓 App、通过花海仓 App 购买商品的过程中，您与唯品会双方分别作为本协议的一方合同当事人所享有的权利和所负有的义务。

3. 用户账号

3.1 您下载并安装花海仓 App 后，凭借您的唯品会账号及密码即可登录花海仓 App，浏览相关售卖商品信息，选择并购买相关售卖商品。您也可以在海花仓 App 通过注册新的账号进行登录，新注册的账号可适用于唯品会网站和唯品会名下各应用程序。

3.2 您务必妥善保管唯品会账号及密码，不得将其赠与、转让、借用或者以其他方式提供给第三方。否则，由此造成您无法凭借唯品会账号及密码登录并使用花海仓 App 等一切损失，概由您自行承担。

3.3 为了防止您及其他用户的唯品会账号及密码等个人信息泄露或者被他人窃取，唯品会可能会随时采取计算机病毒查杀技术、计算机加密技术等措施进行保护。对此，您完全同意并接受，但这并不能免除本协议第 3.2 条所述的您对唯品会账号及密码所负有的妥善保管义务。

3.4 您如果遗忘了密码或者密码被他人修改，您可以按照唯品会公布的账号及密码找回规则，通过唯品会提供的账号及密码找回系统程序进行找回，或者在第一时间联系唯品会的客服人员协助找回，但唯品会不能保证一定可以找回。

4. 商品描述

除非另有规定，花海仓 App 上出售的商品均为正宗的商品。唯品会直接与品牌供应商及他们授权的经销商合作来创立各项活动，唯品会与品牌商尽可能准确、详尽地描述每一件商品。然而，唯品会不能保证 App 上所有商品的描述和其他相关内容是准确、完整、可靠、有效和没有错误的。

5.商品价格与营销信息

5.1 花海仓 App 上显示的所有价格都是以人民币为计价单位，包括所有的税费，但不包括运费。结帐之前运费会自动计算包含在订单总价之内。在商品详情页面里您可以找到所有的相关信息，支付价格为下订单时的有效价格。

5.2 您一经在唯品会网站（<http://www.vip.com/>）上成功注册唯品会账号及密码，即视为您同意唯品会及其关联公司通过短信或者电子邮件的方式向您注册时填写的手机号码或者电子邮箱发送相应的商品广告信息、促销优惠等营销信息；您如果不同意发送，您可以通过相应的退订功能进行退订。

6.订单

6.1 唯品会保留对单个商品的总出售数量进行限制及对单个订单的商品购买数量进行限制的权利。

6.2 根据您填写的订单信息，系统将会生成一份包含您的订单的所有必要信息的电子订单表格。在结帐的过程中，您将被邀请复查订购商品的信息、付款方式以及这些商品的运输方式和费用。依据这些信息生成的最终订单表格被认为是该次交易的唯一有效证据，这份文件被认为是所有的发货、问题、退货和争议事项的参考，所以您必须非常仔细地复查这些信息并纠正一切可能的错误。点击“完成”意味着您认可订单表格中包含的所有信息都是正确和完整的。

6.3 如果您填写的收货人与用户本人不一致的，收货人的行为和意思表示视为您的行为和意思表示，您应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。

7.取消订单

7.1 如您需修改订单请在下单后一小时内自助网上修改（包括合并订单），如订单显示“订单已审核”将不能再进行修改。

7.2 您也可以选择取消订单，对反复的取消行为，我们可能会调查其原因，也可能会成为我们可能拒绝向您提供服务、冻结或关闭您的个人帐户的原因。

8.合同成立

当您作为消费者为生活消费需要下单并支付货款的情况下，您货款支付成功后即视为您与唯品会之间就已支付货款部分的订单成立合同关系。

9.商品缺货

唯品会接收到您的订单以后，唯品会发现所订购的商品全部或部分缺货。在这种情况下，唯品会会就缺货的商品详细情况与您联系，并提供您选择的机会来取消整个订单或用代替商品来替换缺货的物品来变更订单。如果您在收到此类通知 15 天之内没有取消订单，唯品会将把有货的商品送达或者在没有一件订购的商品有货的情况下取消该订单。在任何情况下，由于商品的缺货对您或第三方带来的任何损失，唯品会不负任何责任。

10.配送服务

您所订购的商品有两种配送方式：（1）由唯品会选择具有运输服务资质的公司为您提供运输代理服务；2）由品牌供应商选择具有提供运输服务资质的公司为您提供运输代理服务。上述任一配送方式下，您确认并同意一旦唯品会或者品牌供应商向运输代理服务公司交付你订购的商品，意味着您与提供运输代理服务公司签订了运输代理协议，形成了运输代理合同法律关系；相关商品灭失及毁损风险自商品交付至运输代理服务公司起转移给您。

11.交货

11.1 您所订购的商品将被送至订单表格上注明的送货地址。无论什么原因商品不能送达到送货地址的，唯品会将会尽快跟您取得联系。假如从我们第一次试图跟您联系之日 7 天内您没有提供答复，唯品会有权取消该订单。

11.2 在您收到订购商品的同时，请您书面签收证明您收到了完好状态的商品。如果包装出现破损，请拒收。如果在送货当时您不能检查商品内容，则请在包裹上写上“未检查”字样；否则，可能会影响到日后您合理的索赔要求。

11.3 如果送货单中的商品列表与您的订单表格中所记录的不同，或者您收到的商品与送货单中的商品列表不符，您可以按照唯品会对外公布且正在实施的退货政策及退货程序，将相应的商品退回唯品会或者唯品会指定的第三方。而且，您务必于收到所订购的商品之日起 7 天内，通过发送电子邮件 service@vipshop.com 或致电 400-649-3368 将上述情况告知唯品会；否则，唯品会有权不予退货。

12.付款及所有权

唯品会通过花海仓 App 对外销售的商品均采用“先付款，后送货”的模式，所销售的商品的所有权于唯品会已经收到您支付的商品全部价款之日起转移至您的名下。在此之前，该商品的所有权由唯品会或者该商品的品牌供应商所有。

13.退回订单

13.1 如果您对通过花海仓 App 所订购的商品不满意，您可以退回所有或部分商品。对于唯品会已经收取到的被退回的商品的价款，唯品会将扣除退货运费后之后将相应的余额返还给您。您在下达的订单如果使用了代金券的，唯品会亦将会按照相应的活动规则进行返还。

13.2 您如果需要退货的，务必于收到商品之日起 7 天内主动联系唯品会客服，将您需要退货的需求告知唯品会。而且，您务必于收到商品之日起 7 天内将您需要退货的商品全部退回唯品会或该商品的品牌供应商，除有相反的证据外，退货的日期以唯品会或者该商品的品牌供应商收到的包裹上显示的寄出邮戳所显示的日期为准。您退回的商品必须是状态良好、包装完好并未经使用的商品，且相应的商品应当包装完好。数据内容商品（如 CD、DVD、计算机软件等）和其本身特性决定不能被退货的商品（如食品）不得退换，除非封条或包装是完整无缺且商品不存在任何质量问题。

13.3 唯品会有权拒绝不符合唯品会对外公布实施的退货规则（参阅 <http://help.vip.com/>）所规定的条件的所有退货。仅当唯品会确认以上规定的这些条款得到了适时的遵从后，唯品会才会启动退还货款金额的程序。唯品会收到退货后 7 天内，所有的退款均遵循唯品会退换货政策操作。一旦实现退款，您将收到一封确认和终止程序的站内信息。

13.4 如果您的退货与上述退货规定不符，您将没有资格得到任何退款。不过，您仍有资格自行支付费用（包括运费）以便接收已经退回到唯品会的商品。如果您不想接收已经退回到唯品会的商品，唯品会有权保有这些商品并保留已经收到的金额。

14.商品保证

花海仓 App 所展示的商品完全符合中华人民共和国的相关法律法规的规定，唯品会保证花海仓 App 所售商品的均为正品。

15.图片上传服务

15.1 您可能会允许通过花海仓 App 提供图片上传服务，您在使用图片上传服务时，必须遵守中华人民共和国相关法律法规的规定，且不得利用该服务进行任何违法或不正当的活动。您承诺并保证：您对您发表或者上传至花海仓 App 的文字内容、图片以及其他构成著作权意义上的作品享有全部著作权，或者是虽然您不享有著作权但您已经获得将其发表或者上传至花海仓 App 的合法权利。而且，您和相关权利人完全同意唯品会对其享有永久的、全球范围内、无偿的及无其他任何附件条件的汇编权及使用权。

15.2 如会员在使用图片上传服务时违反任何上述规定，唯品会或其授权的人有权要求改正或不经通知直接采取一切必要的措施（包括但不限于删除上传的图片内容）以减轻和消除会员不当行为造成的影响。

16.知识产权

16.1 唯品会对花海仓 App 的内容享有全部知识产权，包括但不限于：编码、商标、服务标志、商号、图形、美术品、照片、肖像、文字内容、音频片断、按钮图标及计算机软件、标识、数码下载、数据汇编都是唯品会或其内容提供者的财产，受到中华人民共和国版权相关法律法规的保护。您对其仅享有本协议约定范围内的临时的、可撤销的非专有使用权。

16.2 您仅在符合本网站使用目的的前提下被许可浏览和使用本网站，即以个人名义浏览信息和购买供个人使用商品的目的。其他方式的使用都是被严格禁止的，包括但不限于以下方式：复制、修改、销售、传送、再版、删除、添加、展览、记入或演示本网站的内容或以其他方式部分地或整体地非法使用本网站的内容。

17.用户守则

17.1 花海仓 App 与其他在线使用的移动互联网应用程序一样，您如果需要进行下载、安装、运行、登录或者使用，您至少必须自备一部可供上网的智能移动终端，并确保其能够通过互联网与花海仓 App 服务器软件进行实时的信息（即电子数据）交互，相应的上网流量费等相关费用由您自行承担。

17.2 花海仓 App 目前属于免费的应用程序，唯品会有权对花海仓 App 进行升级及更新，自行设置收费的软件功能、费率标准、收费对象及/或收费时段。您如果不同意唯品会设置的软件功能、费率标准、收费对象及/或收费时段的，则应当立即停止使用花海仓 App；您如果继续使用的，则视为您接受唯品会的上述设置，您应当遵照履行并向唯品会支付相应的费用。

17.3 您不得进行任何侵犯花海仓 App 知识产权的行为, 或者进行其他的有损于唯品会或其他用户合法权益的行为, 包括但不限于:

- (1) 删除或修改花海仓 App 上的版权信息
- (2) 修改、复制和/或发行花海仓 App;
- (3) 在花海仓 App 当中内置各种插件程序或者其他的第三方程序;
- (4) 进行编译、反编译、反向工程或者以其他方式破解花海仓 App 的行为;
- (5) 使用花海仓 App 外挂和/或利用花海仓 App 当中的 BUG 来获得不正当的利益;
- (6) 利用劫持域名服务器等技术非法侵入、破坏花海仓 App 的服务器软件系统, 或者修改、增加、删除、窃取、截留、替换花海仓 App 的客户端和/或服务器软件系统中的数据, 或者非法挤占花海仓 App 的服务器空间, 或者实施其他的使之超负荷运行的行为;
- (7) 假冒唯品会或签约商家在花海仓 App 当中发布任何诈骗或虚假信息;
- (8) 利用花海仓 App 故意传播恶意程序或计算机病毒。

17.4 您充分理解到: 唯品会可能会不定期地通过发布软件升级包或软件补丁、在线升级等方式对花海仓 App 进行更新。更新的过程中, 唯品会可能通过互联网调取、收集您的智能移动终端上的关于花海仓 App 的客户端软件版本信息、数据及其他有关资料, 并自动进行替换、修改、删除和/或补充。此种行为是软件更新所必须的一种操作或步骤, 您如果不同意唯品会进行此种操作, 请您不要进行更新; 您更新的行为即视为您同意唯品会进行此种操作。

17.5 您应当遵守国家有关法律法规, 不得在花海仓 App 当中发表、转发或者传播含有下列内容的信息:

- (1) 反对宪法所确定的基本原则的;
- (2) 危害国家安全, 泄露国家秘密, 颠覆国家政权, 破坏国家统一的;
- (3) 损害国家荣誉和利益的;
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视, 破坏民族团结的;
- (5) 破坏国家宗教政策, 宣扬邪教和封建迷信的;
- (6) 散布谣言, 扰乱社会秩序, 破坏社会稳定的;
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的;
- (8) 侮辱或者诽谤他人, 侵害他人合法权益的;
- (9) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

18. 免责声明

18.1 关于花海仓 App 的免责声明

18.1.1 花海仓 App 与其他的在线使用的智能移动终端应用程序一样, 也会受到各种不良信息、网络安全和网络故障问题的困扰, 包括但不限于:

- (1) 其他用户可能会发布诈骗或虚假信息, 或者发表有谩骂、诅咒、诋毁、攻击内容的, 或者含有淫秽、色情、下流、反动、煽动民族仇恨等让人反感、厌恶的内容的非法言论;
- (2) 其他用户可能会发布一些侵犯您或者其他第三方知识产权、肖像权、姓名权、名誉权、隐私权和/或其他合法权益的图片、照片、文字等资料;
- (3) 面临着诸如黑客攻击、计算机病毒困扰、系统崩溃、网络掉线、网速缓慢、程序漏洞等问题的困扰和威胁。

18.1.2 您充分理解到: 本协议第 18.1.1 条所述的各种不良信息、网络安全和网络故障问题, 并不是唯品会或者花海仓 App 所导致的问题, 由此可能会造成您感到反感、恶心、呕吐等精神损害, 或者给您造成其他的损失, 概由您自行承担, 唯品会无须向您承担任何责任。

18.1.3 您完全同意: 除法律法规规定或者您与唯品会约定须提前通知的以外, 唯品会有权单方面地中止或者终止花海仓 App 所提供的服务而无须提前通知您。该等中止、终止, 可能是因为唯品会解散、注销、合并、分立, 也可能是因为唯品会将花海仓 App 或其运营权转让给了第三方, 还可能是因为国家法律、法规、政策及国家机关的命令或者其他的诸如地震、火灾、海啸、台风、罢工、战争等不可抗力事件, 还可能是因为您违反本协议第 17.3 条、第 17.5 条和/或第 17.6 条所约定的用户守则。

18.2 关于商品销售的免责声明

18.2.1 由于用不同手机终端设备观看时网页显示的差异, 唯品会上促销的商品在图像和颜色方面可能跟真实的物品不尽一致。因此, 所有显示的图片、视频和其他商品显示方法仅限于图示目的, 在任何情况下不认为是合同的组成部分。假如供出售的商品跟网站上的描述不同, 对您唯一的补救措施是根据本使用规则在没有使用的情况下退回该商品。

18.2.2 唯品会保留根据市场价格波动随时修改上线商品价格的权利而无须事先通知。在由于排版错误或供应商提供价格信息错误的情况下以不正确的价格列出来的商品，唯品会有拒绝或取消任何对以不正确的价格列出来的商品所下订单的权利。

18.2.3 由于合理的或不可避免的送货延迟对您或第三方带来的任何损失，唯品会不负任何责任。在这种情况下，唯品会将尽快地把任何可预知的延迟情况通知您，并在此时请您选择是否取消订单。

18.2.4 唯品会上面陈列的货物完全符合中华人民共和国的相关法律法规的规定。唯品会直接与品牌供应商或者他们授权的经销商合作，他们保证其商品是正宗的。您在唯品会上找到的商品描述均由品牌供应商或者他们授权的经销商提供，仅由他们对其真实性负责。您应该系统性地参照货物描述找出他们的特征，对于任何种类的直接或间接的、实质或非实质的由于商品的使用造成的损失，唯品会概不负责。

19.个人信息保护

19.1 唯品会可能通过花海仓 App 在您自愿选择服务或提供信息的情况下收集您的个人信息（简称“个人信息”），例如您的姓名、邮件地址、电话号码及其他身份信息。我们有可能会保留一些用户的使用习惯信息，用于更好地了解和服务于用户。这些数据将有利于我们开发出更符合用户需求的功能、信息和服务。

19.2 唯品会通过花海仓 App 可能会收集一些特定的关于您所使用的机器的技术信息，可能会包括：IP 地址、操作系统版本、浏览器版本、显示器分辨率、推荐网站等。这些信息将用于提供更好的用户使用体验，提供更方便的服务。

19.3 唯品会非常重视保护您的唯品会账号及密码、电话号码、地理位置、智能移动终端品牌及型号等个人信息，未经您同意，唯品会不会将其披露给无关的第三方，更不会将其公之于众，但因下列原因而披露给第三方的除外：

- （1）基于国家法律法规的规定而对外披露；
- （2）应国家司法机关及其他有关机关基于法定程序的要求而披露；
- （3）为保护唯品会或您的合法权益而披露；
- （4）在紧急情况，为保护其他用户及第三方人身安全而披露；
- （5）经您本人同意或应您的要求而披露。

19.4 唯品会将使用各种安全技术和程序防止您及其他用户个人信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。但您充分理解到：由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。

20.其他约定

20.1 唯品会保留随时地、不事先通知地、不需要任何理由地、单方面地修订本协议的权利。本协议一经修订，唯品会将用修订后的协议版本完全替代修订前的协议版本，并通过适当的方式向所有用户公布。您应当及时关注和了解本协议的修订情况，如果您不同意修订后协议版本，请您立即停止使用花海仓 App，否则即视同您同意并完全接受修订后的协议版本。

20.2 唯品会将本协议内置于花海仓 App 客户端软件安装程序当中，您在安装花海仓 App 客户端软件的过程中即可查阅、了解本协议，亦可以通过点击“我同意”表示您完全同意并接受本协议之约束，或者点击“我不同意”表示您不同意本协议。

20.3 本协议各条款是可分的，所约定的任何条款如果部分或者全部无效，不影响该条款其他部分及本协议其他条款的法律效力。

20.4 本协议各条款的标题只是为了方便用户阅读而起到提示、醒目的作用，对本协议的解释及适用没有任何指引作用。

20.5 唯品会基于本协议及其补充协议的有效弃权必须是书面的，并且该弃权不能产生连带的相同或者类似的弃权。

20.6 您与唯品会均应当严格履行本协议及其补充协议所约定的各项义务，如发生争议或者纠纷，双方可以友好协商解决；协商不成的，任何一方均可提请本协议签订地有管辖权的人民法院诉讼解决。

20.7 花海仓 App 的客户服务电话为：400-649-3368，您如对本协议条款有任何疑问或者需要帮助，可以通过上述电话与唯品会联系。

20.8 本协议及其补充协议签订地为广东省广州市荔湾区，均受中华人民共和国法律、法规管辖，唯品会保留最终解释权。

（完）