

用户须知

本人承诺所购商品系个人合理自用且不进行二次销售。本人知晓商品的购买人或收件人将被记录为进口方，必须遵守中国的相关法律法规。本人现委托商家或物流商办理申报、代缴税款等通关事宜，并承诺提供真实、准确及有效的身份信息供商家或物流商办理商品通关手续。

用户信息授权协议

《用户信息授权协议》（以下简称“本协议”）是广州唯品会电子商务有限公司（下称“唯品会”）与花海仓 APP 用户（以下简称“您”）就客户的身份信息进行验证、保存等相关事项的达成的有效协议。您通过网络页面点击确认或其他方式选择接受本协议，即表示您与唯品会已达成本协议并同意接受本协议的全部约定内容如下：

1、您确认，您是花海仓 APP 注册会员，具有完全的民事权利能力和行为能力与唯品会订立并履行本协议且不会因此违反任何适用于您的法律法规强制性规定。同时，在您接受本协议之前，您已经仔细阅读本协议的全部内容（特别是以粗体标注的内容）。如您不同意本协议的任意内容，或者无法理解本协议任何条款的含义，请不要进行后续操作。

2、您在使用花海仓提供的海淘服务时，按照跨境电子商务零售进口相关政策规定，会需要提供您的真实姓名、真实的有效证件号码（包括但不限于身份证号码）等能有效证明您身份的信息（以下简称身份信息）以便完成海淘商品的海关清关等要求，为此您同意：

（1）唯品会有权要求您在使用海淘服务时自行提供上述身份信息；

（2）唯品会有权向合法保存有您身份信息的唯品会关联方调用您曾经在花海仓提供、留存的身份信息；

（3）唯品会有权向合法保存有您身份信息的其他第三方查询、验证您提供的身份信息并为发起查询、验证之故向第三方提供用于验证的您的个人身份信息。

您知悉并同意，为便于您对相关服务的使用，唯品会有权采集、整理、保存、分析、比对及对您的身份信息进行其他合法的数据处理操作。

3、您知悉并同意，在唯品会向第三方采集、查询及处理上述信息时，若有必要（包括但不限于法律法规或者第三方要求），您同意唯品会可以向该第三方提供您的相关授权并予以其他必要配合。同时为避免每次采集及验证都需要经过您的反复确认而导致过程繁杂或者由此给您带来的不便，您完全同意在您每次使用海淘服务时，唯品会都可以直接要求第三方向唯品会反馈提供您的身份信息（包括任何信息的更新），而无需您的再次授权。

4、唯品会将审慎合法使用上述第 2 条所述的您的身份信息并对此采取必要的技术措施和手段进行严格保密，仅用于为您提供海淘服务所必须之目的（包括但不限于将您的上述身份信息提交给海关等政府监管部门或其他机构以完成海关清关）。唯品会承诺，除法律法规另有规定或者有权机关另有要求外，未经您的

同意，不会将上述您的身份信息泄露给任何其他第三方。如因唯品会违反上述约定使用您的身份信息而给您造成损失，唯品会将赔偿您的实际损失。

5、您知悉并同意，您应确保向唯品会提供的身份信息应当是准确、有效、真实、可靠且为您本人的身份信息，如您提供的信息存在不真实、不准确或者其他瑕疵的，您可能需要承担因自身原因或其他非唯品会原因造成提供的身份信息与实际不一致而导致的法律后果（包括但不限于海淘商品无法有效交付或您的海淘交易免税限额被冒用等）。如您发现海淘订单中显示或者实际使用该服务的并非您本人的身份信息或者发现身份信息存在其他问题的，请立即告知唯品会，唯品会将配合您进行相关处理，但除唯品会另有过错外，唯品会将不会对您因此遭遇的任何损失（如有）承担赔偿责任。

6、唯品会将使用各种安全技术和程序防止您及其他用户个人信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。但您充分理解到：由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。

7、为了给您提供最佳的服务，如您通过同意本协议授权花海仓留存上述身份信息的，您在使用海淘服务时，唯品会将默认自动在客户海淘购物身份信息输入环节中提取上述留存身份信息，无需再次输入。

8、唯品会将采取所有合理的信息安全措施来确保您个人身份信息留存的安全。如因您未能在安全的网络环境下提供上述信息，第三方通过非法手段在中途截取您发送的信息的，此风险由您承担。

9、本协议由唯品会负责制定、修改和解释。唯品会保留根据国家法律和规定修改本协议的权利。如需要修改，唯品会将提前公告或通知（唯品会根据业务实际情况选择通过包括 但不限于网站告知、官方微信公告、邮件公告、短信通知、报刊公告或语音电话等一种或多种方式）通知客户变更事项。

10、本协议未尽事宜，以《唯品会服务条款》及其他唯品会平台上公示的各项操作提示、规则、公告、说明等为准。您如对本协议条款有任何疑问或者需要帮助，可以通过服务电话（400-649-3368），与唯品会联系。

消费者告知书

在您选购境外商品前，麻烦您仔细阅读此文，同意本文所告知内容后再进行购买：

1、花海仓所售的跨境电子商务商品由品牌方或总代理正式授权并签约，唯品会集团在海外的公司 Vipshop International Holding Limited 通过海外买手深入原产地采购并向您销售。

2、您在本网站上购买的境外商品等同于境外购买。根据相关法律政策，您购买的境外商品仅限于个人自用，不得进行再次销售。

3、您购买的境外商品适用的品质、健康、安全、卫生、环保、标识等项目均为原产地标准，可能与我国质量安全标准不同。在使用过程中由此可能产生的危害或损失以及其它风险，将由您个人承担。

4、由于您所购买的境外商品从大陆（不含港澳台）以外的地区发出，故可能无中文标签及说明书，让您享受原产地标准，如果需要您可以通过 APP 查看商品详情页了解商品详情或咨询客服。

5、由于您所购买的境外商品从大陆（不含港澳台）以外的地区发出，某些商品有可能不支持或不提供保修服务，具体以品牌方的服务政策为准，如有需要您可以通过 APP 查看商品详情页了解或咨询客服。祝购物愉快。